

Catégorie	Type de retour	Question	Réponse StayingAlive	réponse SauvLife
acteurs sauveteurs	Quantitatif	Quel est le nombre de personnes inscrites ?	350 000	750 000
acteurs sauveteurs	Qualitatif	Quel sont les profils des personnes volontaires ? (niveau de formation, professionnels, qualification) ?	Professionnels de santé : Aide-Soignant Médecin Pharmacien Dentiste Sage-Femme Infirmière Kiné Ambulancier SP SPP SPV JSP Secouriste PSE1, PSE 2 AFGSU 1, AFGSU 2 SST Volontaire formé GQS PSC1 forces de sécurité Gendarme Police nationale Police municipale Militaire Douane	Tout citoyen à partir de 15 ans
acteurs sauveteurs	Statistiques	Quelle est la part de grand public vs professionnel ?	60% GP / 40% pro	30% de personnes non formées / 70% de personnes formées
acteurs déclencheurs	Statistiques	Statistiques des demandes d'interventions sur les dernières années	20 000 en 2023	Environ 40 000
acteurs déclencheurs	Statistiques	Statistiques des types de demandes d'intervention	Total déclenchements au 24/4/24 = 53943 Arrêt cardiaque 51 550 95,6% / Personne inconsciente 1 735 3,2% / Autre urgence médicale 264 0,5% / Hémorragie 231 0,4% / AVP 82 0,2% / Départ de feu 81 0,2%	Urgences vitales sur décision des secours
acteurs sauveteurs	Qualitatif	Existe t il des retours des personnes intervenantes (interventions, prise en charge de la victime, des témoins , efficacités problématiques rencontrées) ?	Oui, même s'ils sont difficiles à obtenir	Oui, envoi d'un questionnaire avec demande de Retex pour tous les citoyens activés et appel, par SAUV Life, des citoyens ayant atteints la victime
acteurs sauveteurs	Qualitatif	Existe t il des retours sur des événements post-traumatiques des intervenants ?	Mise en relation si besoin avec les SSSM, Pec par le déclencheur (samu ou sdis). Ils s'occupent des Citoyens qui en éprouve le besoin.	Selon "l'état" du citoyen lors du rappel par SAUV Life (ou si le citoyen en fait la demande), mise en relation avec un professionnel de santé
Fonctionnalités	Qualitatif	Si ils existent, quels sont les problématiques rencontrés par l'app et sa mise en œuvre ?	Au bout de 6 ans, ils restent encore des départements qui ne sont pas équipés	Les systèmes d'exploitation des téléphones portables gênent l'utilisation de l'application, par déconnexion des localisations GPS. Certains citoyens sont frustrés d'être mal géolocalisés à cause de la déconnexion de leur GPS ou de ne pas avoir vu une alerte et de ne pas avoir pu intervenir.
Futur	Qualitatif	Quel devenir pour cette application (extension , éventail plus élargi du rôle du citoyen de sécurité civile idée novatrice) ?	Extension à d'autres pays	Couverture du territoire national et augmentation du nombre de citoyens sauveteurs. Interconnexion avec les autres applications au niveau européen. Mise en place de "citoyens santé", relais comme premiers intervenants de santé
Outils	Statistiques	Quelle est la couverture de ce service en France, dans les DROM ?	80 départements couverts	74 départements couverts, y compris 4 DROM
	Statistiques	Y a-t-il des régions plus engagées que d'autres ?	Il manque 10 départements en France métropolitaine	Oui
acteurs déclencheurs	Qualitatif	Avez-vous un retour de la part des services de secours sur l'utilisation de la plateforme ? (points positifs, amélioration) ?	1 déclenchement toutes les 20 minutes. 20.000 déclenchements en 2023	Oui, amélioration de la prise en charge des victimes et soutien aux proches (pendant la prise en charge professionnelle). Réalisation d'études scientifiques publiées à un niveau international
acteurs déclencheurs	Qualitatif	Quels stratégies adoptent les services de secours lors des déclenchements ?	Recherche quasi systématique de Citoyen Sauveteurs en cas d'ACR	Déclenchement des moyens professionnels puis déclenchement de SAUV Life, attente de la réponse des citoyens, rappel du premier citoyen arrivé sur les lieux pour s'assurer de la prise en charge de la victime et/ou assurer la guidance téléphonique
Futur		Quel est l'évolution des stratégies de déclenchements ?	Voir page type d'inter	Les objets connectés pourraient détecter un arrêt cardiaque et réaliser un déclenchement des secours et de SAUV Life de manière automatisée
Outils		A quoi cela sert et comment ça fonctionne ? (Vidéo)	vidéo	vidéo

acteurs sauveteurs	Qualitatif	A quelle fréquence moyenne les utilisateurs consultent les animations pédagogiques présentes sur l'application ?	L'application est lancée 200.000 fois par mois	N/C
RETEX	Qualitatif	Les animations pédagogiques sont-elles consultées au moment d'une intervention ?	Non la consultation est en dehors des interventions	N/C
RETEX	Statistiques	Quels sont les grands comportements lors d'un déclenchement ?	Pas clair	N/C
Fonctionnalités	Statistiques	Quel est le taux d'engagement moyen (nombre de personne répondant ok vs nombre de personnes déclenchées) ?	40%	N/C
Fonctionnalités	Qualitatif	Quelles sont les grandes fonctionnalités qui marchent le mieux (déclaration de DAE, déclenchement, etc.) ?	Toutes les fonctionnalités sont opérantes	Déclenchements et interventions des citoyens
Outils		Comment est venue l'idée de la création de l'appli ?	Evolution de l'application de la géolocalisation de défibrillateur vers l'alerte de Citoyens Sauveteurs	Le Président fondateur est urgentiste au SAMU et lors de ses interventions pour ACR, avait régulièrement des interpellations de passants disant qu'ils auraient pu aider s'ils avaient été prévenus. L'idée lui est donc venue d'utiliser les nouvelles technologies pour aider à la prise en charge des victimes
Outils		A quel besoin initial l'appli devait-elle répondre à l'origine ?	Au départ l'application géolocalise et cartographie les défibrillateurs	Diminuer le temps de no-flow par réalisation d'un massage cardiaque le plus précocément possible et l'envoi d'un défibrillateur sur place
Outils		Comment l'appli est-elle financée ?	Mécénat privé et subventions publiques	Dons privés, mécénats
Outils		Comment sont utilisées les informations données par les utilisateurs ?	Elles ne sont pas utilisées sinon pour les déclencher en cas d'ACR	Uniquement à des fins internes (lors des alertes ou lors de mailings exceptionnels de l'association)
Outils		Quel est le plan de communication utilisation mis en place pour faire connaître l'appli auprès du grand public ?	Twitter / Instagram / LinkedIn / Relais par nos mécènes, les SDIS, les SAMU	Publications presse, initiations auprès du grand public, bouche à oreille, information des professionnels, événements...
Outils		Quel est le plan de communication utilisation mis en place pour faire connaître l'appli auprès des secours ?	Un responsable du développement commercial est en contact avec les SDIS depuis près de 10 ans	Présence sur les congrès, publications scientifiques, contact des centres d'appel
Outils		Existe t il des échanges formels entre les développeurs d'appli ?	Pas clair	Non
Outils		Existe t il une stratégie en lien avec la DGSCGC ? Si non pourquoi ?	La DGSCGC subventionne Staying Alive depuis 3 ans	Non, car nous ne sommes pas une association agréée de sécurité civile mais une association dans le domaine de la santé plus en lien avec le Ministère de la Santé