SAFC-CT-09 Communication

Comme dans toute intervention Sapeur-Pompier, la réussite de la mission passera toujours par une bonne communication entre les membres de l'équipe.
Pour cela la communication doit être claire, concise et comprise de tous.

Objectif
Établir un code de communication commun et connu de tous adapté à l'environement dans lequel le SAFC évolue.

Mise en oeuvre
Il existe plusieurs vecteurs de communication à adapter au message à passer, à la configuration du site et à la distance entre les communiquants :
- la voix
- les signes
- le sifflet
- les radiaux

1- La voix

A favoriser lorsque l'environnement et la distance le permettent, peut être complété par des signes ou le sifflet.

Avantages :
+ Efficace pour expliquer une mission ou une manœuvre
+ Permet de donner un ordre avec précision
+ Permet d'être collationnée afin de s'assurer de la compréhension

Inconvénients :
- Compliqué dans un environnement bruyant
- Ne permet pas de communiquer à distance

2- Les signes

Ce moyen de communication peut être utiliser par le sauveteur lors de ses déplacements dans l'eau ainsi que sur les berges.

Avantages :
+ Permet de communiquer à vu avec une distance modéré
+ Code communication universelle à l'eau vive permettant d'être vu et compris des autres usagers de l'eau
+ Peu être utilisé sur une embarcation

Inconvénients :
- Demande de l'attention du sauveteur avec une surveillance visuelle constante
- Doit être connu de tous

Le signe OK

Le sauveteur forme un O avec son bras reliant sa tête. Cela signifie « ok, c'est bon, je suis en place, je suis prêt ,ça va…. »

Ce signe attend toujours réponse de son destinataire qui le répète pour indiquer qu'il a pris en compte l'information

Le signe détresse

Le sauveteur tend sa ou ses mains au dessus de la tête en les agitants.
Ce signe indique que le sauveteur est en détresse (le signe de détresse des plongeurs peut également être utiliser en venant frapper bras tendu à la surface de l'eau mais sera moins visible de loin)

Les signes directionnels

Le sauveteur tend le bras à hauteur d'épaule et pointe la direction à atteindreCe signe peut être utilisé pour indiquer un déplacement latéral à gauche ou à droite

Consigne d’arrêt directionnel

Le sauveteur plie son coude à 90°, poing fermé vers le ciel .
Ce signe donne pour consigne de s’arrêter et faire un STOP du coté du bras du sauveteur (généralement utilisé par le sauveteur qui ouvre lors d’une reconnaissance).

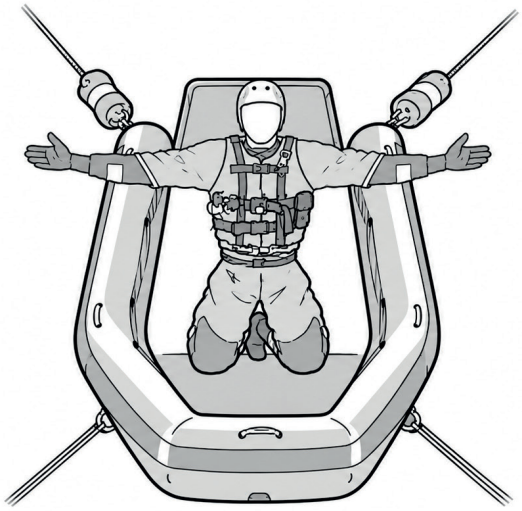
Consigne d’arrêt

Le sauveteur tend ses deux bras à l’horizon, et forme une croix.
Ce signe donne pour consigne de s’arrêter et faire un STOP immédiatement.

Consigne de sécurité

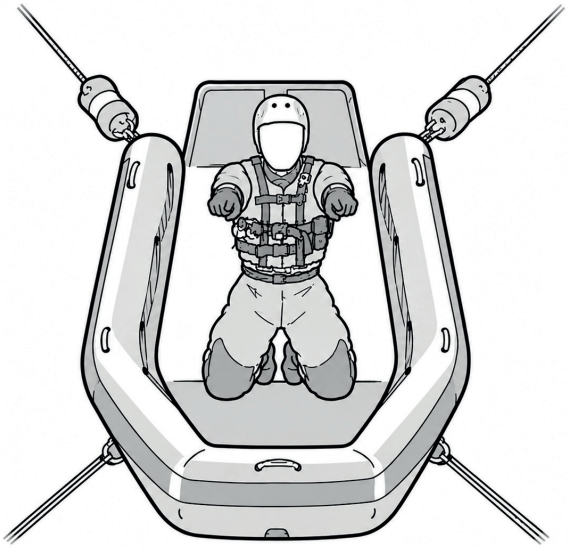
Le sauveteur fait un chapeau avec ses mains au dessus de sa tete.
Ce signe donne pour consigne au sauveteur visé de se positionner en sécurité de ses collègues (guetteur si on lui indique l’amont et back up si on lui indique l’aval)

Ces signes s'appliquent également pour guider une embarcation captive

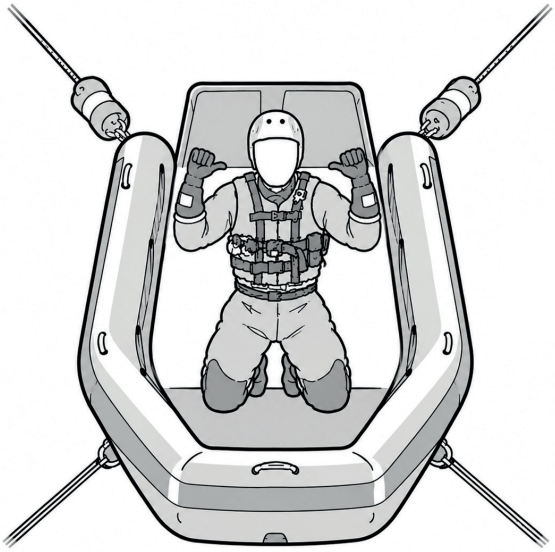


“ STOP ”

“ Allez dans cette direction ”



“ Vers l'amont”



“ Vers l'aval ”

3- Le sifflet

Avantages :
+ Efficace pour donner un ordre d'action simple.
+ Permet travailler à distance et malgré le bruit.

Inconvénients :
- Limité dans les échanges entre sauveteur, permet de mettre en œuvre des actions simples.
- Le code de communication doit être établi en amont.

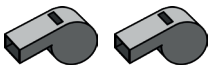
A chaque ordre donné au sifflet celui-ci attend la reponse par le signe OK ou est répercuté afin de valider que le récepteur de l'ordre a pris l'information.

Le sifflet peut être couplé aux signes.

Les signaux de sifflet

"STOP" ou "ATTENTION" ou "PRÊT"

"ATTENTION AMONT"



"ATTENTION AVAL"

URGENCE / SAUVETAGE

...

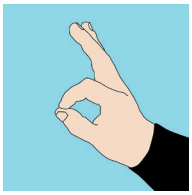
4- Les radios

Avantages :
+ communication longue porté et sans visibilité
+ possibilité de rendre compte sur l'évolution du chantier
+ possibilité de demande renfort ou de matériel

Inconvénients :
- Autonomie des batteries
- Risques de dégradation par choc et/ou eau
- Nécessite d'être étanche
- Utilisation limité par la topographie des lieux

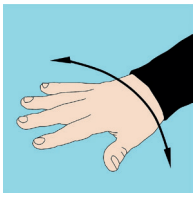
5- Cas particuliers : les signes des plongeurs

Le SAFC intervient simultanément aux équipes subaquatiques ou participe avec l'équipe de surveillance surface SAL de celle-ci, il doit connaitre les signes propres aux plongeurs.



" OK "

" Panne d'air "



" Signe de détresse "