

INDICATEUR DES TYPOLOGIES DE COMMUNICATION

LIVRET DE QUESTIONS

Déroulement : Travail individuel auto-diagnostic

Temps: environ 20 minutes

Objectif: identifier son propre style de communication

Pour les consignes reportez-vous à la feuille de réponses

1.Mes points forts sont surtout	
A	D'être chaleureux (se) , et de prendre soins des autres
B	De prendre la vie du bon côté, et d' être spontané (e)
C	D'effectuer seul(e) des tâches que d'autres trouveraient ennuyeuses
D	Analyser, comprendre les faits en privilégiant la logique
E	De me concentrer sur un problème que je considère important afin de le résoudre
F	De m 'adapter aux situations et de saisir les opportunités

2.Parmi les animaux sauvages suivants, celui qui peut symboliquement me représenter serait	
A	Un hibou (patient, observateur, énigmatique)
B	Un renard (rusé, instinctif, à l 'affût)
C	un chat (joueur, se laissant caresser seulement lorsqu 'il l 'a décidé, indépendant)
D	Un castor (concepteur, bâtisseur, méthodique)
E	Un chien (protecteur, donnant de l 'affection, fidèle)
F	Une tortue (patiente pondérée et tenace)

3.Dans le cadre du travail, je suis parfois perçu comme quelqu'un qui	
A	Est trop sensible
B	N 'en fait qu' à sa tête
C	Est trop accroché à ses convictions
D	En fait trop
E	Est trop fonceur
F	Est trop réservé

4.Pour monter un meuble en kit type IKEA	
A	Je respecte scrupuleusement le mode d 'emploi
B	Je préfère le monter à deux, c'est plus sympa
C	Je ne lis pas le mode d 'emploi et me lance tout de suite dans le montage, ainsi je vais plus vite
D	Je ne lis pas le mode d 'emploi ça me gonfle
E	Je lis le mode d 'emploi, le pose, y réfléchis quelque temps pour visualiser le meuble monté. Après cela je commence le montage.
F	Les modes d'emploi sont faits pour être utilisés. Donc je m 'en sers car on peut toujours y trouver des astuces intéressantes.

5.Lorsque je rencontre des problèmes dans le cadre professionnel, j 'ai tendance à	
A	Me dire que je n'en ai pas assez fait pour les autres et à me culpabiliser
B	Penser que je ne suis pas assez organisé et que je n 'ai pas assez anticipé
C	Etre convaincu que les autres n' ont qu' à réfléchir et ainsi comprendre que c'est moi qui ait raison
D	Me replier sur moi-même
E	Ne pas accepter que les autres soient mécontents et à les renvoyer à leurs responsabilités
F	Chercher si on ne tente pas de me tromper

6.Pour dire non	
A	Je prends beaucoup de précaution, un tel excercice me gêne
B	J' explique de manière objective et factuelle ce qui m 'amène à dire non
C	Je vais droit au but, sans détour inutile
D	J' argumente pour expliquer que ce n 'est pas une affaire personnelle et que la décision est juste
E	J 'argumente de telle manière afin que l 'interlocuteur comprenne par lui même que c'est non
F	Je dédramatise la situation pour annoncer ma réponse négative

7. Lors d'une pause au travail, j'ai tendance à

A	M'isoler et m'absorber dans mes pensées
B	Partager un moment agréable avec un (ou des) collègue(s) que j'aime bien
C	En profiter pour faire un peu de travail en retard, reprendre un projet en cours
D	Rechercher un collègue de confiance pour confronter nos points de vue
E	Rechercher un lieu fréquenté pour y raconter mes exploits sportifs du WE
F	Etre avec des collègues sympas et plaisanter

8. De manière générale

A	Il est important de terminer la quantité de travail dans le délai imparti
B	Je préfère recevoir des directives et savoir ce que je dois faire précisément
C	Je fais parfois des choses pour les autres sans oser le refuser
D	Lorsque je commence quelque chose, par principe je le termine
E	Je préfère faire les choses amusantes et variées
F	Je peux m'adapter à n'importe quelle situation

9. Souvent

A	J'hésite à dire ce que je pense par crainte des réactions des autres
B	Je fais plus que ma part du travail
C	J'attends beaucoup des autres et de leurs performances
D	J'aime être dans un endroit tranquille pour travailler
E	La routine et les règles m'ennuient
F	Je me dis que je peux aisément dépasser les limites que l'on me donne

10. Si "tout allait mal" j'aurais tendance à

A	Me dire qu'il n'est pas question de me "faire avoir", ni de me laisser encombrer par la culpabilité
B	Me sentir mal à l'aise, "pas à la hauteur", et même parfois faire des erreurs inhabituelles
C	Etre en colère et juger les autres incompetents
D	Etre frustré(e) que les autres n'assument pas leurs responsabilités
E	Me retirer et me replier sur moi-même
F	Etre furieux(se) qu'on me réprimande et penser "tu vas voir, je me vengerai"

11. J'ai tendance à penser que

A	Mieux vaut donner que recevoir
B	Travaille d'abord, amuse-toi plus tard
C	Celui qui ne connaît pas sa nature, ne réalisera pas sa destinée
D	L'essentiel c'est de prendre du recul
E	Je fais les choses comme j'ai envie
F	Mon meilleur ami, c'est moi

12. Je préfère

A	La relation
B	La logique
C	Les valeurs
D	L'innovation
E	Les sensations fortes
F	Mon jardin secret

13. Pour résoudre un problème

A	Vous utilisez une méthode que vous avez déjà expérimentée
B	Vous sollicitez un collègue et cherchez la solution ensemble
C	Vous prenez du recul pour bien vous imprégner de la problématique
D	Vous recherchez la solution en prenant soin de respecter les règles
E	Vous prenez la première solution qui vous vient à l'esprit
F	Vous privilégiez une approche innovante

14. Pour moi le partenaire de travail idéal, c'est quelqu'un qui

A	Aime faire les choses en s'amusant, sans se prendre au sérieux
B	Est toujours prêt à prendre des risques avec moi
C	Est chaleureux, attentif à ce que je ressens
D	Respecte mes valeurs
E	Me laisse travailler au calme
F	Apprécie mon sens de l'organisation

15. Pour dîner avec des amis au restaurant

A	Un endroit chaleureux, convivial que vous désirez faire partager
B	Le restaurant du meilleur rapport qualité prix testé récemment
C	Un fast food pour faire autre chose après
D	Cela vous est égal et vous décidez tous ensemble
E	Un restaurant qui vous a plu et qui correspond à votre démarche développement durable
F	Le nouveau restaurant qui vient d'ouvrir fournit une excellente occasion de découverte

16. Si j'ai le choix, j'ai tendance à m'habiller

A	Le plus simplement possible, en fonction de mon humeur
B	Comme j'en ai envie, j'aime être original(e), différent(e) des autres
C	Je suis tenté(e) par les vêtements à la mode, de marque qui me mettent en avant
D	Avec des vêtements coordonnés, l'harmonie vestimentaire est importante pour moi
E	De façon pratique et fonctionnelle
F	De façon nette et soignée, mes vêtements doivent être impeccables et mes chaussures bien cirées

17. Je préfère

A	Etre seul(e) et laisser libre cours à mon imagination
B	Etre avec des gens sympas et faire ce que nous avons envie de faire quand on a envie de le faire
C	Vivre au jour le jour, j'aime avant tout foncer, la routine ce n'est pas pour moi
D	Etre avec des gens que j'aime, me sentir accepté(e) et apprécié(e) est important pour moi
E	Etre seul(e) pour travailler sur des projets ou avec un(e) collègue dans une discussion stimulante intellectuellement
F	Etre seul(e) pour réfléchir ou discuter de sujets divers avec une personne respectant mes idées

18. Pour moi, un bon manager, c'est quelqu'un qui

A	Dit ce qu'il faut faire, donne une date butoir, impulse une dynamique et laisse son collaborateur réfléchir seul
B	Est chaleureux, encourageant, attentif au bien-être de ses collaborateurs et veille à créer et maintenir l'harmonie dans son équipe
C	Plaisante, ne se prend pas au sérieux et favorise la créativité
D	A un sens aigu de la justice et reconnaît le travail accompli
E	Donne les objectifs et laisse les mains libres pour agir
F	Définit clairement les orientations, les objectifs et sait déléguer pour pouvoir mener à bien le travail

19. Pour un voyage

A	Je choisis ma destination en comparant les prix et services proposés par plusieurs voyagistes
B	Je choisis ma destination en fonction du dépaysement et de la découverte des différentes cultures
C	Je choisis ma destination au feeling me permettant de partir à l'aventure
D	Nous choisissons ensemble notre destination afin de partager des moments de convivialité en groupe
E	Je choisis ma destination en fonction du dynamisme et de l'intensité des activités proposées
F	Je choisis ma destination en fonction des thèmes de voyages proposés et du sérieux du voyageur

20. Je renoncerais en dernier à

A	Mon côté chaleureux
B	M' amuser
C	Mon esprit logique
D	Mes valeurs
E	Du temps et un espace pour moi
F	Ma capacité d'adaptation

21. Ce qui vous met en mouvement

A	Etre incité par les autres
B	Aller à la découverte
C	Etre convaincu que cela vaut le coup
D	Des objectifs clairs, précis et détaillés
E	Relever un défi
F	Y aller ensemble

22. Ce que je cherche dans mon travail

A	Me sentir apprécié(e) par les autres
B	Prendre du plaisir et avoir des idées innovantes
C	Avoir assez d'autorité pour faire passer mes idées
D	Etre opportuniste et en récolter les retombées rapidement
E	Etre respecté(e) pour mes valeurs et reconnu(e) pour mon investissement à fond dans mon travail
F	Pouvoir travailler sans être dérangé(e)

23. Si je travaillais dans un bureau, je préférerais qu' il soit

A	Un endroit stimulant, branché, qui permette d' avoir de nombreux contacts
B	Un endroit qui en "jette " et qui ne laisse pas les autres indifférents
C	Un endroit chaleureux et confortable que je puisse personnaliser
D	Un endroit fonctionnel et rangé
E	Un endroit sobre, classique et adapté à ma fonction
F	Un endroit à moi, tranquille

24. Quelle phrase vous correspond ?

A	Celui qui veut faire pour les autres sans les autres , fini par faire contre les autres
B	On est jamais mieux servi que par soi même
C	Patience est mère de sûreté
D	Une once d'action vaut une bonne théorie
E	C' est en forgeant, que l 'on devient forgeron
F	C 'est en jouant dans une fanfare, que l 'on devient fanfaron

25. Quand ça va mal

A	Je me retire et me replie sur moi même
B	J 'estime que "ça me retombe encore dessus, le système est vraiment mal fait!"
C	Je me fâche avec ceux qui ne réfléchissent pas logiquement ou qui ne font pas leur part du travail
D	Je me sens perdu(e) et j 'aimerais que quelqu' un vienne à mon secours
E	C' est chacun pour soit!
F	Je m 'accroche à mes convictions

26.Si je ne rend pas à temps un rapport, je préfère que mon supérieur me dise

A	"Votre avis est important sur ce sujet, j'ai entièrement confiance en votre sens des responsabilités pour terminer ce rapport au plus vite"
B	"Votre rapport ... j'ai vraiment envie de le lire car j'ai besoin de votre côté novateur !....merci de le terminer, nous le présenterons ensemble dans 2 jours."
C	"Je sais que les rapports vous ennuiant. En attendant d'avoir quelque chose de plus excitant, Défoncez-vous pour le sortir cette semaine au plus vite."
D	"J'apprécierais que vous le fassiez rapidement, et si vous rencontrez des difficultés vous pouvez compter sur moi "
E	"Vous avez en charge plusieurs missions à mener en ce moment, je sais que cela peut gêner votre sens des priorités, mais votre analyse de ce dossier est importante. Je sais pouvoir compter sur votre organisation pour terminer ce rapport rapidement."
F	"Vous ne m'avez pas remis le rapport demandé : s'il vous plaît, faites-le pour lundi, c'est important"

27.Au travail je préfère

A	Qu'on me confie la conception d'un projet à effectuer à mon rythme
B	Travailler dans une équipe où règne une bonne ambiance
C	Participer à la partie créative d'un projet dans une organisation souple
D	Qu'on me confie la structuration et l'organisation de projets
E	Me consacrer à un projet de longue haleine, qui aura un impact car porteur de sens
F	Me lancer dans des actions payantes et en récolter les bénéfices

28.Pour une première prise de contact

A	Vous mettez en œuvre tous les moyens pour plaire à votre interlocuteur
B	Vous n'éprouvez pas le besoin de prendre contact sans y avoir réfléchi
C	Vous préférez que l'on vous aborde pour une bonne raison
D	Vous jouez sur l'originalité pour nouer contact
E	Vous utilisez le domaine professionnel pour entrer en relation
F	Vous prenez les devants spontanément

29.Pour accorder ma confiance

A	Il faut être naïf pour faire confiance aux gens!
B	Il faut du temps pour accorder sa confiance aux autres
C	J'accorde ma confiance rapidement quitte à en souffrir en cas de trahison
D	Il me faut des preuves de bonne foi pour accorder ma confiance
E	Je peux accorder ma confiance rapidement mais me venge en cas de trahison
F	J'accorde ma confiance après une longue réflexion et ne l'exprime pas spontanément

30.Je

A	Vis l'instant présent et saisi bien les opportunités
B	Sais avant tout créer des relations chaleureuses
C	Hierarchise mes priorités en fonction des objectifs que je me fixe
D	N'ai pas changé, depuis des années mes objectifs essentiels restent les mêmes
E	Partage peu mes pensées avec les autres
F	J'apprécie de me distraire en travaillant